



UZAKTAN EĞİTİM ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ

2020-2024 Stratejik Planı

Bu ders içeriğinin basım, yayım ve satış hakları Sakarya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne aittir. "Uzaktan Öğretim" tekniğine uygun olarak hazırlanan bu ders içeriğinin bütün hakları saklıdır. İlgili kuruluştan izin almadan ders içeriğinin tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kayıt veya başka şekillerde çoğaltılamaz, basılamaz ve dağıtılamaz.

Her hakkı saklıdır © 2021



UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ TARİHÇE

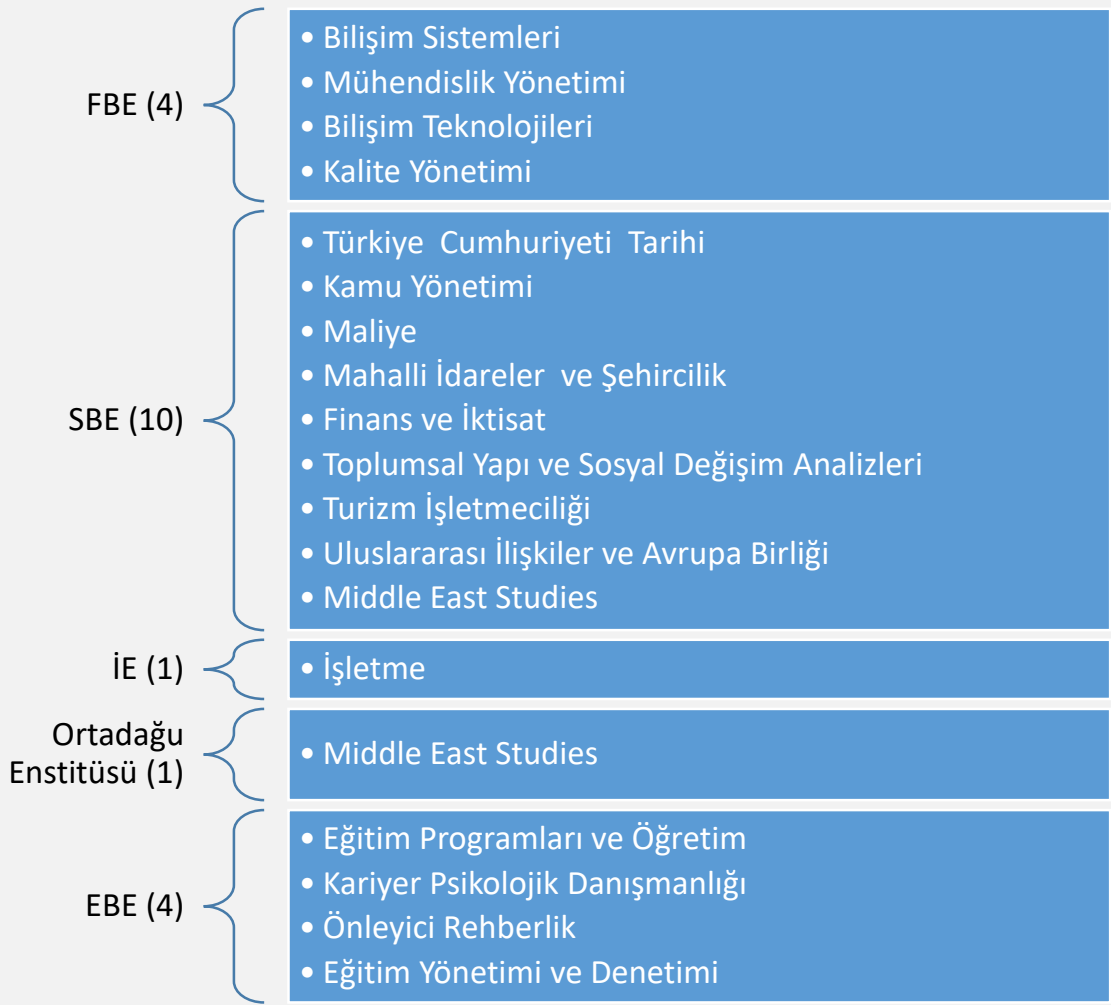
Uzaktan eğitimin temelleri 1997 yılında çeşitli araştırma ve incelemelerle beraber başlatılmıştır. Eğitimin uzaktan verilmesinin istenme amacı, SAÜ'nün geçmiş yıllardaki bilgi birikimini kullanarak internet destekli eğitim konusunda Türkiye için uygun bir model oluşturmak ve bunu diğer üniversitelere önderlik edebilecek ölçüde geliştirmektir.

Yıllarca süren araştırma ve incelemeler sonucunda 2001 yılında, Bilgisayar Programcılığı ve Bilgi Yönetimi programı açma talebi YÖK'e bildirilmiştir. Bu iki program, 2001-2002 öğretim yılında eğitim vermeye başlamıştır. 2002-2003 öğretim yılında, bu programlara ilave olarak İşletme Programı da eklenmiştir. 2003 yılına kadar Sakarya MYO'nun altında verilen bu üç önlisans programları daha sonra Adapazarı Meslek Yüksek Okulu bünyesine alınmıştır. İlerleyen zamanlarda bu programlara yenileri eklenmiş veya çıkartılan bazı programlar olmuştur. Aşağıda ADAMYO bünyesinde sürdürülen bölümler gösterilmektedir. Bu bölümlerin altında çeşitli programlar yer almaktadır.

Adapazarı MYO

- Bilgisayar Kullanımı
- Bilgisayar Teknolojileri
- Elektronik ve Otomasyon
- Mülkiyet Koruma ve Güvenlik
- Yönetim ve Organizasyon

2010 yılında karma eğitime geçiş yapılmıştır. Ancak uygulamadaki aksaklıklar ve öğrenci başarısındaki düşüş nedeniyle bu uygulamaya YÖK tarafından son verilmiştir. Bunun yanında lisans tamamlama bölümü başarıyla devam etmektedir. Aşağıda hâlihazırda devam eden yüksek lisans programları yer almaktadır.



Bunun yanında yine UZEM bünyesinde, kampüs içi üniversite ortak seçmeli derslerin uzaktan eğitim hizmetinin sağlanması, SAÜSEM adına verilen eğitimlere alt yapı desteği sağlanması, çeşitli kurumların hizmet içi eğitimleri, çeşitli sosyal sorumluluk projeleri, kurum dışı paydaşlarla ortaklaşa hazırlanmış eğitim materyallerinin kullanıcılara sunumu gibi çok yönlü çalışmalara öncü olmaktadır. Aynı zamanda Türkiye çapında yer alan çeşitli üniversitelere uzaktan eğitim açma ve kurma konusunda eğitim, öğretim desteğinin sağlanması olarak sıralanabilir.

UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Sakarya Üniversitesi'nin en son Stratejik Planı olan 2020-2024 Stratejik Planı çerçevesinde Merkezimiz tarafından belirlenmiş stratejik amaçlar ve hedefler ise aşağıda özetlenmiştir.

Amaç 1 - Öğrenciye 21.yüzyıl becerilerini kazandıracak yönde, öğrenciyi ve eğiticiyi geliştiren, hayat boyu öğrenmeyi desteklemek

Hedef 1.1. *Uluslararası standartlarda eğitim ve öğretim sağlamak.*

Hedef 1.2. *Öğrenmeyi öğrenme ile hayat boyu öğrenmeyi güçlendirmek için eğitimde yeni teknolojileri (mobil öğrenme, yeni nesil LMS, yapay zeka, açık içerik vb.) yaygın olarak kullanmak.*

Hedef 1.3. *Eğiticilerin gelişimini desteklemek amacıyla uzaktan eğitim kapsamında eğiticilerin hazırbulunuşluğunu arttırmak. Öğrencilere sunulacak olan ders materyallerinin (e-kitap, e-ders notu, ders videosu) nitelikli ve kaliteli hale dönüştürmek, bunları yaygınlaştırmak.*

Hedef 1.4. *Öğrencinin uzaktan eğitim konusunda hazırbulunuşluğunu artırma konusunda yeni kazanımlar sağlamasını desteklemek.*

Amaç 2 - Üniversitedeki bilgi birikiminin ve araştırma potansiyelinin, ulusal ve uluslararası paydaşlarla katma değeri yüksek sosyo-ekonomik ve toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlamak.

Hedef 2.1. *Tüm süreçleri bilgi teknolojileri ile desteklemek*

Hedef 2.2. *Bilginin kullanılması için uygulama imkânı sağlamak*

Hedef 2.3. *Dış paydaşlarla işbirliklerini arttırmak üzere yeni projeler oluşturmak. Oluşturulan projelerin sadece kar amacıyla değil sosyal sorumluluk çerçevesinde de değerlendirmek. Sosyal sorumluluk proje sayısını arttırmak.*

Hedef 2.4. Yüksek nitelikli ve yerlileştirilmiş araştırma-geliştirme çalışmalarının sayısını arttırmak, özellikle öğrenciyle etkileşim sağlayabilecek yeni ara yüz çalışmaları yapmak.

Hedef 2.5. Geliştirilen teknolojik öğrenme uygulamalarının hem kurum içerisinde yer alan eğitim faaliyetlerinde hem öğrencilere hem de dış paydaşların kullanımının yaygınlığını arttırmak.

Hedef 2.6. Eğitim kalitesini artırma konusunda hevesli olan akademisyenleri merkez bünyesinde desteklemek ve geliştirme konusunda yatırımlar yapmak.

Amaç 3 - Eğitim, sağlık, sosyal ve çevre alanlarında duyarlı uygulamalar gerçekleştirmek.

Hedef 3.1. Özellikle sağlık kuruluşları ile çeşitli projeler düzenlemek ve sosyal hayata bu projeleri mal etmek.

Hedef 3.2. Öğrencilere uzaktan ortak dersler, seçmeli dersler vasıtasıyla “Sosyal Yenilikçilik” ve “Sosyal Girişimcilik” yetkinliklerini kazandırmak.

Amaç 4 - Merkezimiz tarafından yürütülen eğitimler çerçevesinde, iç ve dış paydaşlarıyla ilişkilerini güçlendirerek hizmet kalitesini güvence altına almak.

Hedef 4.1. Merkezimiz tarafından yürütülen bazı hizmet içi eğitimlerin verimliliğini ve etkililiğini arttırmak.

Hedef 4.2. Üniversitemizde çalışanlarına sunulan uzaktan eğitim faaliyetlerinin sayısını arttırmak.

Hedef 4.3. Uzaktan eğitim konusunda kurumsal iletişimi desteklemek ve tanıtım faaliyetlerinin etkililiğini arttırmak.

Hedef 4.4. Öğrencilere ve dış paydaşlara verilen hizmetlerin memnuniyetini ölçmek ve bu doğrultuda çeşitli çalışmalar yapmak.

Hedef 4.5. Üniversite ve merkezimiz tarafından belirlenmiş amaç ve hedefleri doğrultusunda kurumsal başarılarını arttırmak.

Temel Performans Göstergeleri

İlgili Hedef	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	Temel Performans Göstergesi	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2024)
Hedef 1.1.		Uluslararası akredite kurumlardan eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi konusunda destek	
Hedef 1.2.		Hayat boyu öğrenim kapsamında topluma yönelik verilen eğitim ve sertifika programları sayısı	
Hedef 1.3.		Materyal Geliştirme Desteği	
Hedef 1.4.		Öğrenci yardım dokümanlarını geliştirme, görsel ve işitsel olarak zenginleştirme	
Hedef 2.1.		Uzaktan eğitim bilgi teknolojileri kullanma konusunda eğitici yetiştirme	
Hedef 2.2.		Öğretim elemanlarının hazırbulunuşluğunu arttırma konusunda eğitimler düzenleme	
Hedef 2.3.		Uzaktan Eğitimin yaygınlaşmasına fayda sağlayacak Kurum Dışı Destekli (DPT,TÜBİTAK ve diğer kamu finanslı) Ulusal Proje Sayısı Veya AB proje sayısı Veya kongre, seminer, makale sayısı	
Hedef 2.4.		LMS tasarımı ve etkileşimli ara yüz	
Hedef 2.5.		Öğrenim yönetim sistemi	
Hedef 2.6.		Kurum bünyesinde uzaktan eğitim konusunda danışmanlık yapan personel sayısı	
Hedef 3.1.		Sosyal sorumluluk proje sayısı	
Hedef 3.2.		Sosyal faydayı arttıracak olan ortak ders sayısı	
Hedef 4.1.		Uzaktan eğitimler sürdürülen hizmet içi eğitimlerin etkinliği	
Hedef 4.2.		Kurum bünyesinde uzaktan eğitimle verilen eğitim sayısı	
Hedef 4.3.		Uzaktan eğitim tanıtım faaliyetleri sayısı	

Hedef 4.4.	Uzaktan eğitim memnuniyet anketi sonucu
------------	---

Hedef 4.5.	Merkezi iyileştirme oranı
------------	---------------------------

Toplam

Kaynak: Merkezi veri, yalnızca örnek amaçlıdır

Uzaktan eğitim merkezi tarafından performans artırma çalışmaları kapsamında kurumun ve paydaşların hedeflerinin orta yolda buluşmasına özen gösterilmiştir. Öncelikle öğrencilerin ve tüm çalışanların ortak bir başarı tanımına sahip olmaları hedeflenmiştir. Kurum içinde değerlendiren performans yönetim süreci ve yetkinlik modeline ilişkin sürekli bilgilendirme sunulmakta, performansın iyileştirilmesi ve kişisel gelişim planları için gerekli yöntemler sağlanmaktadır. Bu tip hedefleri gerçekleştirirken merkezimiz tarafından geliştirilen performans göstergeleri aşağıdaki gibi sıralanmaktadır.

UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ VİZYON VE MİSYON

Uzaktan Eğitim Merkezi Misyonu:

Uzaktan eğitim alanında dünya çapında ortaya çıkan ihtiyaçları ve gelişmeleri izleyerek internet temelli öğretimde sunulan dersleri dinamik bir yapıda oluşturmak, bu alanda yeni projelerde atılım yapmak ve sunmak, bunların yanında rekabetçi, yenilikçi, araştırmalara açık bir merkez olmak.

Bu misyonu gerçekleştirmek üzere belirlenen vizyon:

- İnternet temelli öğretimde dünya standartlarına uygun ders içerikleri sunan
- Uzaktan öğretim alanında rekabet ortamı yaratan ve bu ortamda liderlik yapabilen
- İnternet temelli öğretimde son teknolojileri kullanan
- Uzaktan sunulan ders içeriklerini dinamik bir yapıda hazırlayan
- Tüm bunların yanında gelişen ve değişen şartlar göz önünde tutularak öğrenme ihtiyaçlarına duyulan gereksinimleri hızla karşılayan

bir uzaktan eğitim merkezi olmaktır.

Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, üniversitemizin oluşturduğu temel ilkeleri benimsemiştir. Bu temel ilkeler aşağıdaki gibi sıralanabilir;

- Atatürk ilkelerine bağlı olmak,
- Dogmatik olmayan bir biçimde eleştirel bilime inanmak,
- Bilimin evrenselliğine inanmak,
- Yenilikçi olmak,
- Evrensel etik değerlere sahip çıkmak,
- Kurum içinde uyum ve dayanışmaya önem vermek,
- Sürekli iyileşmeyi ortak kültür haline getirmek,
- Özgün araştırmalar yapmak,
- Toplumun ihtiyaçlarına cevap vermek.

UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ KALİTE POLİTİKASI

Merkezimiz misyon ve vizyonuna uygun bir uzaktan eğitim kalite politikası belirlemiştir. Bu politikalar eğitim ve öğretimin her alanında kendini göstermektedir. Etkin ve verimli bir kalite yönetim sisteminin kurulmasıyla merkezde belirlenmiş olan hedefleri gerçekleştirme doğrultusunda ortamda var olan girdilerden kalitesi yüksek ve dinamik yapıda çıktıların elde edilmesini ve merkez bünyesinde ki hizmetlerden yararlananların memnuniyetlerinin yükseltilmesini hedeflemektedir.

Kalite güvencesi sistemi aşağıda var olan bilgi yönetim sistemleri ile desteklenmekte ve sürekli iyileştirilme çalışmaları yapılmaktadır.

Uzaktan Eğitim Politikası

- Sakarya üniversitesi öğrencilerine gelişen ve değişen çağın gerekliliklerine uygun öğrenme fırsatı sağlamak ve bunu tüm öğrencilere eşzamanlı sunmak,
- Süreçleri denetlemek ve sürekli iyileştirme programları çerçevesinde geliştirmek,
- Uzaktan eğitimle yapılan tüm derslerin ders öğrenme çıktıları sayesinde dersin kazanımlarının önceden belirlenmesi,
- Mesleki becerilerin yanı sıra dünya vatandaşının sahip olması gereken yeterliliklerle ve hayat boyu öğrenme becerisiyle donatacak yetkinlik temelli yenilikçi eğitim modelini benimsemek ve
- Öğrenci odaklı bir eğitim modeli kurgulamaktır.

UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ TEMEL OLANAKLARI

Altyapı ve Erişim Olanakları

Sakarya Üniversitesi uzaktan eğitim merkezimizin altyapı olanakları gelişen ve değişen teknolojilere ayak uydurabilen dinamik bir altyapıya sahiptir. Aynı zamanda eğitim-öğretim faaliyetlerinin aksamaya uğramaması için gerekli teknik çalışmalar güncelleştirilerek sürdürülmektedir. Altyapı olanaklarında yapılan bu güncelleştirme çalışmaları aşağıdaki gibidir.

- Sunucu altyapı olanaklarında iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi,
- Uzaktan eğitim sisteminde meydana gelebilecek aksaklıkların yaşanmaması için modem ve ağ yöneticilerinin geliştirilmesi,
- Tesis ve altyapı olanaklarının eksiksiz sağlanması,
- Öğrenme yönetim sisteminin oluşturulması,
- Eşzamanlı ve eşzamansız ders araçlarının tanımlanması,
- İçerik geliştirme ortam ve araçlarının öğretim elemanlarına sunulması,
- Ölçme değerlendirme sisteminin sorunsuz ilerlemesine destek olmak ve yeni değerlendirme araçlarına açık olmak,
- Yönetsel araçları sürekli iyileştirmek ve geliştirmek,
- E-Kütüphane hizmetlerinin geliştirilmesi ve e-kaynaklar ve online veri kaynaklarını açık erişime sunmak,
- Güvenilir veri merkezleri aracılığı ile verilerin saklanması,
- Etkili ve etkin bir uzaktan eğitim sistemi için ders öğretim elemanlarına sistemsel altyapı hizmeti eğitimin sağlanması,
- Değişen, gelişen ve talepler çerçevesinde yazılımların geliştirilmesi,
- Sunucu donanım kaynakları sistemin sürekliliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamak adına dağıtık mimaride ve yük dengelemesi ile etkin kaynak kullanımı,
- Doğal afet, yangın veya su baskını gibi durumlarda uzak lokasyon yedekleme ile veri kaybını ortadan kaldırmak ve iş sürekliliğini devam ettirebilmek,

- Ağ kaynaklarının verimli ve yüksek erişilebilir olarak kullanıcılara sağlanmak,
- Öğrencilerin eğitim öğretim materyallerine, sanal derslerine ve ölçme değerlendirme sistemine kolay erişim için teknik destek sağlamak,
- Derslerin belirli standartlara bağlı kalınarak geliştirilmesi,
- Online veri tabanlarının hem öğrenci hem de öğretim elemanları için geliştirilmesi ve
- Eğitim-öğretim sürecinin tamamının uzaktan eğitim yordamıyla devam etmesi göz önünde bulundurularak süreç yönetimini desteklemek uygulama esasları oluşturmak ve
- Tüm uygulamalar için hem öğrenci hem de öğretim elemanı odaklı yardım dokümanları hazırlamak.

Erişim ve Altyapı Kullanım Yeterlilikleri

Nitelikli bir uzaktan eğitim sistemini sürdürebilmek adına sistemsel yeterliliklerin üst düzeyde olması Uzaktan eğitim merkezi olarak temel hedeflerin arasındadır. Bu yeterlilikler hem öğretici hem de öğretici açısından titizlikle düzenlenmiştir. Sistem sadece nitelikli şekilde donatılmış olmasının yanında tüm kullanıcıların kolay erişimi içinde tasarlanmış ergonomik bir yapıya sahiptir. Uzaktan eğitim portalının kullanım kolaylığı olması açısından öğrenci ve öğretmenler için ayrı ayrı teknik anlamda yardım dokümanları hazırlanmakta ve bu videolar portalın değişimi ve gelişimi ile güncellenmektedir. Teknoloji temelli geliştirilen portal kullanıcı açısından oldukça ergonomik ve kolay olmasının bir diğer nedeni ise tüm işlevleri tek bir yerde toplayan bir yapıya sahip olarak tasarlanmış olmasıdır. Bunun yanında pedagojik bir yaklaşımla öğretici ve öğrenci arasındaki iletişimi güçlendirmektedir. Bu bağlamda alınan önlem planları aşağıdaki gibi yer almaktadır;

- Öğrenme sürecini kolaylaştırmak,
- Kaynakların sürekli güncelleştirilmesi,
- Öğretici-öğrenciyi senkron olarak aynı platform üzerinde buluşturmak,
- Ders öğrenme aktiviteleri arttırmak,
- Dersi öğrenme becerileri dikkate alınarak farklı yöntemlerle tasarlamak olarak sıralanabilir.

Altyapı ile ilgili sistemsel yeterlilikler bu şekilde işletilirken öğretici açısından da uzaktan eğitim merkezi tarafından çeşitli çalışmalar yapılmaktadır. Öncelikli

olarak ğretim elemanı ve yöneticilerin erişim ve altyapıyı kullanım yeterlikleri konusunda aydınlatılması konusunda titizlik gösterilmektedir. Erişim konusunda tüm ğretim elemanı ve öğrencilere fırsat eşitliği sunulmaktadır. Bunun yanında herhangi bir kriz anında sistem yedek altyapı sayesinde sürdürülebilirliği devam etmekte aynı zamanda kriz anında anlık genişlemeleri sağlayabilecek uygun alt yapıyı taşımaktadır.

Eğitim-ğretim Sreğleri

Uzaktan eğitim merkezi olarak öğrencileri, mesleki becerilerin yanı sıra dünya vatandaşının sahip olması gereken (eleştirel ve yaratıcı düşünebilme, insan haklarına saygılı, etik ilkelere ve sorumluluk bilincine sahip olma gibi) yeterliliklerle ve hayat boyu öğrenme becerisiyle donatacak yetkinlik temelli yenilikęi eğitim modelini benimsemek temel eğitim-ğretim politikalarının içerisinde yer almaktadır. Bunun yanı sıra aşağıdaki sreğler uzaktan eğitimle verilen derslerin, hem eğitim hem de ğretim sürecinin sağlıklı biçimde işletilebilmesi açısından önem taşımaktadır.

- Uzaktan eğitimde ulusal ve uluslararası yenilikleri takip etmek ve yenilikęi ortamları yaratmak adına temel eğitim-ğretim politikalarını benimsemek,
- Eğitim ve ğretim sreğlerini paydaşların katılımıyla, ulusal ve uluslararası işbirliklerini güçlendirerek sürekli olarak iyileştirmek.
- Öğrenci odaklı bir eğitim modeli kurgulamak,
- Uzaktan eğitimde bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanmak ve yaygınlaştırmak,
- Eğitimin kalitesini sürekli ölçmek uzaktan eğitim alanında yapılan araştırmaları takip ederek yeni oluşumlar sağlamak,
- Sanayi ve kamu kurum kuruluşu ile uzaktan eğitim arasında köprü oluşturmak.

Uzaktan eğitimin kalitesini arttırma konusu, örgün eğitimin kalitesini arttırma konusundan oldukça farklı bir şekilde ele almak gerekmektedir. Öncelikle eğitim-ğretim alanında öğrencilere etkileşimli içeriklerin sunulması gerekliliği artmaktadır. Bu amaçla hangi ders için hangi tür eğitimin hangi ğretim yöntemi ile işletilmesi gerektiğinin farkında olmak gerekmektedir. Paylaşılan dokümanların telif hakkı alınmış ve saklı tutulmuş olması hem öğretici hem de öğrenici açısından önem arz etmektedir. Uzaktan eğitimin en büyük handikaplarından biri öğrenciyi sisteme çekebilme konusunda yaşanan sıkıntıdır. Bu durumu ortadan kaldıracı olmak için yine etkileşimli ders içerikleri ile

zenginleştirebilecek bir platform ve ders materyalleri gerekmektedir. Büyük çaplı bir soru bankası oluşturma zorunluluğu ölçme ve değerlendirme sisteminin kusursuz işlemesi için gereklilik taşımaktadır. Öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretici arasında iletişim ağının güçlü tutulması da öğrenciye hem kazanımlarının hem de sisteme olan katılımının artırılması yönünde artıları olacaktır.

Sakarya üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi olarak öğrencilerin eğitim ve öğretim hakkı konusunda oldukça titiz davranılmaktadır. Engelli veya özel durumu olan öğrencilere özel haklar tanımlanmaktadır. Sistem bu tip durumlar için özel olarak tasarlanmıştır. Merkezimiz tarafından engelli öğrencilere yönelik yapılan çalışmalar aşağıdaki gibi yer almaktadır.

- Üniversitemizin ilgili programlarında yer alan engelli belirlenerek engel grubuna göre alınması gereken önlemler konusunda ilgili öğretim elemanının konu ile ilgili bildirimini sağlanması.
- Canlı ders bağlantıları için engelli öğrencilere yönelik uygun sağlayıcı ile derse devamlılığının sağlanması ve gerekli tedbirlerin alınması.
- İlgili öğrenci ile iletişime geçerek bilgi verilmesi görüş ve alınması.
- Öğrencinin engel durumuna yönelik çeşitli çalışmaların gerçekleştirilmesi. Örneğin öğrenci işitme engeline sahip ise ders materyallerinin yazılı olarak hazırlanması, uygun programın öğrenciye tavsiye edilmesi. Görme engelli öğrencilerimizin okuyucu sistemlerinin edinilip öğrenci ile paylaşılması, görsel içeriklerin, grafik ve tabloların ders anlatımı sırasında betimlenmesi. Öğrencilerin farklı engel durumları yine göz önüne alınarak gerekirse üniversitenin mediko sosyal hizmetleri kullanılarak psikolojik destek verilmesi.
- Sınavlarda engel durumuna göre öğrenciye özel bir tarih aralığı belirlenmesi ve ek süre tanınması gibi tedbirlerin işletilmesinin sağlanması.

Aynı zamanda COVID 19 salgını tecrübesinden de yola çıkarak, sorunlara çözüm odaklı yaklaşımlar geliştirilmektedir. Örneğin öğrencilerin bulundukları illerde internet altyapı olanaklarına rahatça erişebilmeleri için diğer üniversitelerle anlaşma sağlanmıştır.

Ölçme ve Değerlendirme Süreçleri

Öğrenme yönetim sisteminde yer alan aktiviteler dersin öğretim elemanına oldukça fazla seçenek sunmaktadır. Bu aktiviteler temel olarak proje, rapor,

performans, atölye-laboratuvar çalışması, örnek olay inceleme, online sözlü sınav, online ödev ve diğer sınavlar (çoktan seçmeli, doğru yanlış, boşluk doldurma, açık uçlu) olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu aktiviteler dersin yapısı, kazanımı, kolay ve zorluğuna göre farklı değerlendirme oranlarına sahip olması mümkündür. Aynı zamanda öğrencinin dersle ilgili kazanımlarını arttırmak amacıyla, öğretim elemanı haftalık bazda dersle ilgili kazanımı doldurmakta ve ölçüm yaptığı uygulama veya soru ile özdeşleştirmelidir.

Uzaktan eğitim sistemi yeterlik temelli bir ölçme ve değerlendirme alt sistemine sahiptir. Pandemi döneminde uzaktan/karma eğitim süreçlerinde sınav güvenliğini sağlamak için sınavlarda çeşitli tedbirler alınmaktadır. Özellikle öğrenci sayısı fazla olan sınavlarda eşdeğer soru mantığı ile hazırlanmış bir soru havuzu yer almaktadır. Sorular öğrencilere karışık olarak gönderilmekte ve şıklar da yine öğrencinin karşısına karışık olarak çıkmaktadır. Her ders için öğretim elemanlarında en az yüz soru hazırlanması istenmekte ve bu sorular havuzda birikmektedir. Öğrencilerin kopya çekebilme ihtimalini azaltmak için soruların görüntülenme zamanı, IP adresleri ve sınav katılım süresi göz önünde bulundurulmaktadır.

Öğrenci sayısı az olan derslerde ise ödev, sanal sınıf eşliğinde sözlü sınav, açık uçlu soru gibi aktiviteleri geliştirilmektedir.

Derslere öğrenci katılımını arttırmak maksadıyla dönem içerisinde mümkün olduğu kadar fazla (en az beş) aktivite öğrenciye sunulmaktadır. Bu sayede öğrenci ve öğretici arasındaki entegrasyon artırılırken, öğrencinin derse katılımı da arttırılmaktadır. Aynı zamanda diğer bir öğrenciyi ders dinamik katılımı sağlama konusunda geliştirilen bir diğer yöntemse öğrenci ders katılım raporudur. Öğrencinin canlı dersi aktif izlemesi ve sonradan izlemesi sistemselsel olarak raporlanmaktadır.

Uzman İnsan Kaynağı ve Destek Hizmetleri

Uzaktan eğitim araştırma ve uygulama merkezi olarak sürecin etkin ve verimli olmasına katkı sağlayabilecek bir sistem kurgulanmıştır. Bu sistemde yer alan tüm çalışanların organizasyon içerisindeki yeri belli olmasına rağmen birbiri yerine geçerek, kriz zamanlarında işbirlikçi bir yapıya bürünmektedirler. Merkez bünyesinde var olan insan kaynağının organizasyon içerisinde çok yönlü bir iletişim ağı ile donatılmıştır. Belirlenmiş olan kısa ve uzun vadeli insan kaynağı planlaması bu iletişim ağı sayesinde kusursuz bir şekilde işletilmektedir. İnsan kaynağında ihtiyaç duyulan eğitim gereksinimleri, performans değerlendirme ve

kurumsal ihtiyaçlara göre sağlanmaktadır. Eğitim programları kısa ve uzun vadeli olarak ikiye ayrılmaktadır. Aynı zamanda kurum içerisinde çalışanlar arasında fırsat eşitliği göz ardı edilmeden tüm personele açık olarak yapılmaktadır. Dönem başı ve sonunda gerçekleştirilen toplantılar vasıtasıyla eğitim ve gelişim faaliyetleri değerlendirilmektedir.

Kurum alışanlarının akademik, teknik ve yönetsel anlamda farklı yetkinlikleri bulunmaktadır. Bu alışanlar ihtiyaç dahilinde uzaktan eğitim faaliyetlerinde aktif rol oynamasının yanında gerektiğinde niversite bünyesinde de destek personel olarak görev almaktadır. Destek hizmetlerine kurum olarak oldukça fazla önem verilmektedir, bu nedenle destek hizmetlerinde görev alacak olan kurum çalışanları hizmet öncesi kurum içi eğitim programlarına katılmaktadır. Bu programlar hem teknik yeterliliklerin kazanılması hem de iletişim konularında çalışanın güçlendirilmesi yönünde verilen eğitimleri kapsamaktadır.

Merkez bünyesinde beş ayrı kademe yer almaktadır. Alanında uzman olan kadro sayesinde uzaktan eğitimle yrtlen ders ve programların ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Öncelikle yönetimsel kademe uzaktan eğitim merkezi faaliyetlerinin aksaksız şekilde yürütülmesinden sorumlu olan ekiptir, bu ekip sürecin her aşamasında yer almaktadır. Planlamaları uzun ve kısa vadeli stratejiler eşliğinde belirlerken, kriz anında acil eylem planlarının uygulanmasından sorumludur. Sistem ve platform yönetiminde yer alan personel sayesinde uzaktan eğitim alt yapı ve sunucu gereksinimlerini iyileştirmekte ve geliştirmektedir. Yazılım ekibi uzaktan eğitim platformu gereksinimlerini anında cevaplandırma ve yeni yazılımlarla platformu güncel tutmakta, gelen talepler, değişen şartlara hızla ayak uydurabilmektedir. Video ve içerik geliştirme ekibi ders materyallerinin belli standartlara göre oluşturma, geliştirme ve yenileme hizmetlerini karşılamaktadır.

Bilgi Güvenliği ve Etik

İnternet teknolojilerinin etkin kullanımı uzaktan eğitim performansını etkileyen en önemli unsurlardandır. Eğitim konusunda atılan bu adımlar beraberinde bazı sorunları gündeme getirmektedir. Kişilerin temel hak ve hürriyetlerinin veri işleme sürecinde korunması merkezimizin öncelikli işlevlerinden biridir. Eğitim hayatının düzen içinde srdrlmesi, kamu hizmetlerinin etkin biçimde sunumu için kişisel verilerin toplanması kaçınılmaz olmaktadır. Kişisel verilerin sınırsız ve gelişigüzel toplanmasının önüne geçmek, yetkisiz kişilerin eşitimine açılmasını önlemek, kişisel hakların ihlal edilmesinin önüne geçmenin

gerekliliğinin farkında olmakla birlikte kişisel verilerin korunması kanunu gereğince uzaktan eğitimle yürütölen dersler ve kayıtlı öğretici ve öğrenciler için alınan tedbirler aşğıdaki gibi sıralanmaktadır.

- Kişisel verilerin üçüncü kişiler tarafından paylaşılmaması,
- Ders materyallerinin şifrelenmesi sayesinde yazılım saldırılarının önüne geçilmesi,
- İhlal etkisine yönelik değerlendirme çalışmalarının sürekliliğı,

Bunun yanında;

- Uzaktan eğitim kapsamında gündemde olan derslerin etik ilkeler çerçevesinde sürdürölmesi,
- Personelin uyacağı etik kuralları belirlemek ve gerekli eğitimi vermek.

UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ DİĞER OLANAKLARI

FİZİKSEL ALT YAPI

-Uzaktan eğitim için bilişim altyapıları ve erişim durumlarının iyileştirilmesine yönelik düzenlemelere ilişkin belgeler

Sakarya Üniversitesi'nin Uzaktan Eğitim süreçlerinde öğrenci bilişim altyapıları ve erişim durumlarının iyileştirilmesine ilişkin çeşitli süreç ve mekanizmaları yer almaktadır. Bilişim altyapılarını ve erişim durumlarını iyileştirme ve geliştirme kapsamında ilave sunucu alım planları ve ULAKBİM'den sunucu kiralama ve kaynak artırım çalışmaları dönemsel olarak yapılmasının yanında anlık olarak da gerçekleştirilmektedir. Ayrıca sanal sınıflar geçmiş dönemlerde sadece PERCULUS yazılımı ile yürütülürken bu yazılıma ilave olarak PERCULUS+ yazılımları satın alınmış olup, medya sunucu kaynakları artırılmış ve BigBlueButton sanal sınıf yazılımı üniversitemizin bünyesinde geliştirilerek sisteme dahil edilmiştir. Yine bu yazılımlar canlı izlemenin yanında 7/24 öğrenciye sonradan izleme imkanı sunmaktadır.

-Dijital ortamlara erişimi olmayan öğrencilerin oranı, sağlanan destekler ve üretilen çözümlerin kanutları, telafi programları

Dijital ortama erişim konusunda sıkıntı yaşayan öğrencilere yönelik çeşitli çalışmalar devam etmektedir. Bu konu için izlenen adımlar aşağıdaki gibi yer almakta olup, sürecin daha sıkıntısız olması konusunda sürekli iyileştirme programları uygulanmaktadır. Bu amaçla duyurular öğrenci dekanlığı sayfasından paylaşılmıştır (ogrdek.sakarya.edu.tr).

- Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 22.05.2020 tarih ve E.31978 sayılı yazısına istinaden; Dijital ortamlara erişimi olmayan öğrencilere yönelik çözümlerin üretilmesi kapsamında üniversitemiz diğer üniversitelerle iş birliği yapmaktadır.

Bu kapsamda ilimizde ikamet etmekte olan farklı üniversite öğrencilerinin de sınav tarihinden en az üç gün önce bilgi@sakarya.edu.tr adresine e-posta yoluyla

bildirmeleri ve giriş alanında öğrenci kimlik kartlarını ibraz ederek, ateş ve HES kodu kontrolü dahil olmak üzere üniversitemizde uygulanan tüm pandemi tedbirlerine uymaları şartı ile mevcut teknolojik ve dijital imkânlar öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.

Aynı şekilde üniversitemiz öğrencilerinin de diğer üniversitelerin yerleşkelerindeki teknolojik altyapı ve dijital imkânları kullanmak üzere ilgili birimler ile sınav tarihinden önce iletişime geçmeleri sağlanmıştır.

- Diğer üniversitelerin bilgisayar laboratuvarları açılmıştır. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, kendi bünyesindeki Fen Edebiyat Fakültesi F1 Bloкта bulunan Bilgisayar Laboratuvarını tüm üniversite öğrencilerinin kullanımına sunmuştur.

Eskişehir de ikamet eden ancak dijital ortamlara erişim olmayan öğrencilerimiz sanal sınıfları izleme ve çevrimiçi sınavlara katılım için ilgili üniversiteye öğrenci kimliğini veya e-devletten alacağı öğrenci belgesini ibraz ederek bilgisayar laboratuvarı imkanlarından yararlanabilir.

- Teknik imkanları sınırlı olan öğrenciler için sınavlarla ilgili çözümler üretilmiştir. Bu kapsamda yapılan duyuru şu şekildedir;

1-14 Haziran 2020 arası online yapılacak olan Final sınavlarında teknik imkanları yeterli olmayan ve internet erişimi bulunmayan öğrenciler isterlerse bulunduğu ildeki üniversite birimleri yada Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullardaki bilgisayar ve internet olanaklarından faydalanabilirler. Ancak ilgili birime gitmeden önce mutlaka telefonla iletişime geçerek durumu anlatıp onay almanız gerekmektedir. Onay aldıktan sonra öğrenci kimliğiniz ile beraber ilgili kurumlara gidebilirsiniz.

-Bilgi iletmek ve sağlamak için kullanılan tüm sistemlerin güvenliği için alınan önlemlerin ve acil eylem planlarının belgeleri

Bilgi iletmek ve sağlamak için kullanılan tüm sistemlerin güvenliği için alınan önlemlerin ve acil eylem planlarının belgeleri Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesindeki yazılımların ve sunucuların işletim sistemi seviyesinde ki güvenlik sorumluluğu merkezimiz sistem yöneticisi tarafından ağ ve altyapı güvenlik seviyesinde ki sorumluluk Bilgi İşlem Dairesi başkanlığında ki görevli teknik personel tarafından sağlanmaktadır.

Merkezimiz güvenlik ve acil eylem plan süreçlerini kapsayan herhangi bir ulusal/uluslararası geçerliliği olan belgelendirmeye sahip değildir. Sunucu güvenliği politikası olarak sunucular belirlenen sunucu kurum politikaları

çerçevesinde en güncel ve en sabit programlar ile kurulması, sunucular kurulduktan sonra hizmete açılmadan önce gerekli bütün güvenlik testlerinin yapılması, sunucular hizmete açıldıktan sonra belirli periyotlarda güvenlik taramalarından geçirilmesi, her sunucunun belli periyotlarda otomatik olarak güncellenmesi, sunucu yönetici şifrelerinin 6 aylık periyotlarla veya sunucu şifrelerine sahip personelin UZEM' den ayrılması veya görev yerinin değişmesi durumlarında değiştirilerek, sunucular üzerinde üniversitemiz tarafından satın alınan lisanslı anti virüs programı kullanılarak, her sunucu üzerinde verdiği servisin güvenliği için özel olarak yazılmış güvenlik programları çalıştırılarak sağlamaya çalışılmaktadır.

-Sistem arızası ve/veya çökmesi durumunda verileri kurtarmak için gerekli önlemleri ve acil eylem planlarını gösteren belgeler

Sistem arızası, doğal afet / felaket durumlarında işi sürekliliği ve veri kaybının en aza indirilmesi için hizmetlerimizi tek bir nokta yerine fiziksel olarak ayrı üç noktadan sağlamaktayız. Sağlanan hizmet dağıtık bir mimari altyapı üzerinde koşturulduğundan dolayı herhangi bir arıza meydana geldiğinde diğer veri merkezlerinden veri bütünlüğünü gözeterek hizmet verilmektedir. Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde servis sağlayan sunucularımızda, belirlenen yedekleme politikasına göre, yedekleme işlemleri düzenli olarak yapılmaktadır. Yedekleme işlemleri; Sunucunun sağladığı servise göre hangi verilerin yedeğinin alınacağı, sunucudan yedeklenecek verinin boyutu, toplam veri boyutuna göre yedekleme yapılacak medya adedinin servisleri aksatmayacak şekilde yedekleme zamanlarının belirlenmesi, yedek alınan medyaların hangi ortamda, hangi süre ile saklanacağı, gerektiğinde en hızlı şekilde yedeklerin açılma sürelerinin tespiti, konuları göz önüne alınarak belirli bir program dahilinde gerçekleştirilmektedir.

-Öğrencilere verilen teknik destek ve/veya e-destek hizmetlerinin; idari destek ve/veya e-destek hizmetlerinin; eğitsel destek ve/veya e-destek hizmetlerinin sayısal ve niteliksel verileri

Öğrenciler ve öğretim üyelerine yönelik teknik ve eğitsel yardım yazılı ve görsel materyalleri oluşturulmuş ayrıca telefon ve uzaktan erişim ile destek çalışmaları yürütülmektedir. Hem öğrenci hem de öğretim elemanları için teknik destek telefonları hafta içi 9:00-17:30 arası hizmet vermektedir. Çözüm merkezi tarafından yapılan incelemeler sonucunda problem çözülmekte veya ilgili birime sevk edilmektedir. Telefon görüşmelerinin % 90'lık kısmı cevaplandırılmaktadır.

Platform kullanımı konusunda yaşanan sıkıntılar konusunda yardım videoları merkezimiz tarafından hazırlanmakta, güncelleştirilmekte ve ihtiyaç halinde yenileri eklenmektedir.

Aşağıdaki linklerden yardım dokümanlarına ulaşılabilir.

Derslerin uzaktan eğitimle verilmesi ile ilgili duyuruya ulaşmak için [tıklayınız](#).

- Öğrenci Bilgi Sistemi Yardım Videoları
- Uzaktan Eğitim Rehberi
- Yüz Yüze Eğitimin Uzaktan Eğitim ile Desteklenmesine Yönelik Öğrenci Uygulama Esasları

Öğrenciler için uzaktan eğitim süreci hakkında merkezimiz tarafından hazırlamış olan video eğitimlere aşağıdaki linkten erişebilirsiniz.

İlgili duyuruya ulaşmak için [tıklayınız](#)

-Öğrenci ve öğretim elemanlarının yaşadıkları güçlükler ve iyileştirilme oranları

- Öğrenci ve öğretim üyelerinde sürecin başında dijital hazırbulunuşluk mevcut olmadığından dolayı sorunlar ve güçlükler yaşanmıştı. Bu nedenle acil eylem planları çerçevesinde hem öğrenci hem de öğretim görevlilerinin hazırbulunuşluğunu artırma konusunda çeşitli çalışmalar yapılmıştır, verilen eğitim ve teknik desteklerle büyük oranlarda iyileştirmeler sağlanmıştır.
- Kütüphane hizmetleri konusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmiş olup, online veri tabanları öğrencilerin erişimine açılmakta ve yenileri her geçen gün eklenmektedir. Bu konu ile ilgili gelişmeler aşağıdaki linkten takip edilebilir.

<https://kutuphane.sakarya.edu.tr/tr/icerik/17602/92078/uzaktan-erisim-rehberi>

- Bunun yanında uzem@sakarya.edu.tr, uzemdestek@sakarya.edu.tr, sabis@sakarya.edu.tr ve ogrdekan@sakarya.edu.tr mail adreslerinden 10.03.2020 ile 18.11.2020 tarihleri arasında toplam 7833 mail cevaplandırılmıştır. Maillere günlük olarak cevap verilmektedir. Teknik destek telefonu (0264 2955541) hafta içi mesai saatleri arasında hizmet vermekte olup, teknik ve idari anlamda olan sorunları gidermektedir. Aynı

zamanda destek masası tarafından yaşanan problemlerin ihtiyacına göre bir yol haritası izlenmektedir. Gerek uzak masa üstüne bağlanma, gerekse yönlendirmelerle problemlerin % 90'lık kısmı çözüme kavuşturulmaktadır. Çözüm için bekleyen sorunlar hakkında uzaktan eğitim merkezi ortak formu oluşturulmuş olup, günlük takipleri tutulmaktadır.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Uzaktan eğitim merkezi olarak öğrenme topluluğu oluşturma ve bu topluluğunun devamlılığını sağlama konusunda yapılabilecek en önemli çalışma öğrenci geri bildirim mekanizmasının doğru işletilmesidir. Bu mekanizma uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak öğrenci geri bildirim alma yöntemleri konusunda çeşitlilik sağlamak ve ihtiyaca yönelik olarak mekanizmaları çeşitlendirmektir.

Tüm uzaktan/karma programlarda yer alan ölçütler (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır, yeni mekanizmalar ihtiyaca göre sisteme uyarlanmaktadır. Bu konuda merkezimiz tarafından çeşitli ölçütler gözetilmektedir.

- Her tipte yer alan sınav modülünün yanında uygulamaya ilişkin toplanan “Öğrenci Geri Bildirim Butonu” yer almaktadır. Bu buton sayesinde öğrencinin problemi, önerisi veya diğer konulardaki görüşü ilgili dersin öğretim elemanına aktarılmaktadır. Öğretim elemanının ihtiyaç duyması halinde konu ile ilgili uzaktan eğitim merkezinden görüş ve talepte bulunmaktadır. Bu talep tanımlı e-mail adresinden (uzem@sakarya.edu.tr) olabileceği gibi, UZEM destek hattı (0264 2955514) sayesinde de gerçekleştirilebilmektedir.
- Her ders aktivitesinin doğru ve sorunsuz işlediğini takip edebilme açısından sanal ders, ders dokümanları gibi aktivitelerin yanında yer alan “Hata Bildir” butonu yer almaktadır. Bu buton sayesinde dersin öğretim elemanına anlık bildirimler gönderilmekte olup, problemleri veya yanlış olan aktivite bildirimleri ilgili dersin öğretim elemanı tarafından takip edilmektedir.
- “Anlık ve geniş zamanlı memnuniyet ölçüm araçları” olarak ifade edilen araçlar dönem sonunda ders ya da öğretim elemanı ile ilgili öğrencinin sorgulamasına fırsat sağlamaktadır. Bu geri bildirimler program/bölüm başkanları vasıtasıyla değerlendirilmektedir. Değerlendirme sayesinde bir

sonraki dönem için yeni planlamalar gerçekleştirilmektedir. Anlık olarak yapılan geri bildirimlerse başarı notuna itiraz etmedir. Dönem sonunda öğrencinin aldığı başarı notuna itiraz, bölüm sekreterine ulaşmakta ve bölüm sekteri itiraza binaen strateji belirlemektedir.

- Tüm uzaktan/karma programlarda yer alan öğrenciler için dönem arasında “memnuniyet ölçümü” yapılmaktadır. Bu ölçüm zamanı genellikle vize sınavları sonrası gerçekleştirmesine özen gösterilmektedir. Memnuniyet sonuçları üniversitenin öğrenci dekanlığı tarafından değerlendirilmekte olup, gereklilik durumuna göre, ilgili birimlere faaliyet planlaması olarak yansımaları sağlanmaktadır.
- Üniversitemiz tarafından tüm eğitim süreçlerine “öğrenci katılımı” teşvik edilmektedir. Öğrenciler eğitim-öğretim programlarının her sürecinde yer almalarına kolaylık tanımak adına öğrenci birlikleri oluşturulmakta olup, her fakülteyi temsilen bir öğrenci seçilmekte onların görüş ve fikirleri çerçevesinde yeni karar mekanizmaları oluşturulmakta, iyileştirmeler ve geliştirilmelere yönelik planlar yapılmaktadır.

-Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının şikayetlerinin değerlendirilmesine yönelik ilgili politikalar, değerlendirme süreçleri

Yukarıda da belirtildiği gibi destek masası telefonları hafta içi mesai saatleri arasında çözüm sunmasının yanında UZEM resmi mail adreslerinden, gerekirse farklı vasıtalarla çalışanların şahsi maillerinden iletişime geçilmektedir. Şikayetler değerlendirilirken öğrencinin yaşadığı şikayete göre ilgili çözüm gurubu tarafından değerlendirilme yapılmaktadır ve gerekirse öğretim elemanına bildirim sağlanmaktadır. Süreç çözüm aşamasına kadar takip edilmekte ve geri bildirim sağlanmaktadır. Bunun yanında engelli öğrencilere yönelik çalışmalar geliştirilmekte, ders planlaması, planlanan derslerin uygun takibini sağlayabilmesi için uygun yazılım hizmeti sunma ve sınav planlamasının özel olarak yapılmasıdır. Bu planlamalar dersin öğretim elemanı ile mutabık çalışmalar da geliştirilmektedir.

-Geribildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin kanıtlar

- Uzaktan eğitim konusunda geri bildirimler merkezimiz tarafından oldukça fazla önem arz etmekte olup merkez bünyesinde çalışan personelin sınırsız iletişim kaynağı sürekli olarak açık tutulmaktadır. Merkez bünyesinde var olan insan kaynağının organizasyon içerisinde çok yönlü bir iletişim ağı ile donatılmıştır. Belirlenmiş olan kısa ve uzun vadeli insan kaynağı

planlaması bu iletişim ağı sayesinde kusursuz bir şekilde işletilmektedir. Hem öğrenci hem öğretim elemanı hem de dış paydaşlardan gelen geribildirimler, problemin niteliğine göre ayrı havuzlarda tutulmaktadır. Sanal sınıflarda yaşanan ses, görüntü veya ekran paylaşımı problemleri 02.06.2020 ile 18.11.2020 tarihleri arasında toplam 289 adet toplanmış olup, 218 adet çözüme kavuşturulmuştur. Bu format Google dokümanlar üzerinden teknik destek personelinin erişimindedir.

- Bir diğer iyileştirme ve en önemli olan mekanizma e-mailler vasıtasıyla alınan dönütlerdir. uzem@sakarya.edu.tr, uzemdestek@sakarya.edu.tr, sabis@sakarya.edu.tr ve ogrdekan@sakarya.edu.tr mail adreslerinden 10.03.2020 ile 18.11.2020 tarihleri arasında toplam 7833 mail cevaplandırılmıştır. Merkezimiz bünyesinde çözüme kavuşturulamayan mailler ilgili departmanlara sevk edilmiştir.
- Merkezimize ait destek telefonları mesai saatleri arasında cevaplandırılmaktadır. Gelen aramaların % 90'lık kısmına cevap verilmektedir.
- Üniversite bünyesinde laboratuvar hizmetleri devam etmekte olup, laboratuvar kullanımı için öğrencilere aşağıdaki linkten “İş Sağlığı ve Güvenliği” dersi verilmekte olup, başarı raporuna göre fakülteleri vasıtasıyla katılım belgesi alması sağlanmaktadır. Bu katılım belgesi staj yapacak öğrencilere de isteğe bağlı şekilde açılmaktadır.

-Kurumun uzaktan eğitimle ilgili yönlendirmeye ve desteğe ihtiyaç duyduğu durumlar ve karşılanmasına yönelik (nitel ve nicel) kanıtlar

Uzaktan eğitim merkezi sürekli iyileştirme programları çerçevesinde geliştirilmektedir. Merkez bünyesinde sanal sınıf yazılımlarının geliştirilmesinin yanında dış paydaşlardan ihtiyaç duyulan, ilgili teknik destek (ULAKBİM ve PERCULUS) alınmaktadır. Aynı zamanda öğrencilerden gelen memnuniyet dönütleri çerçevesinde süreç ile ilgili iyileştirmeler devam etmektedir.

-Öğrenci ve öğretim elemanlarının yaşadıkları güçlükler ve iyileştirme oranları

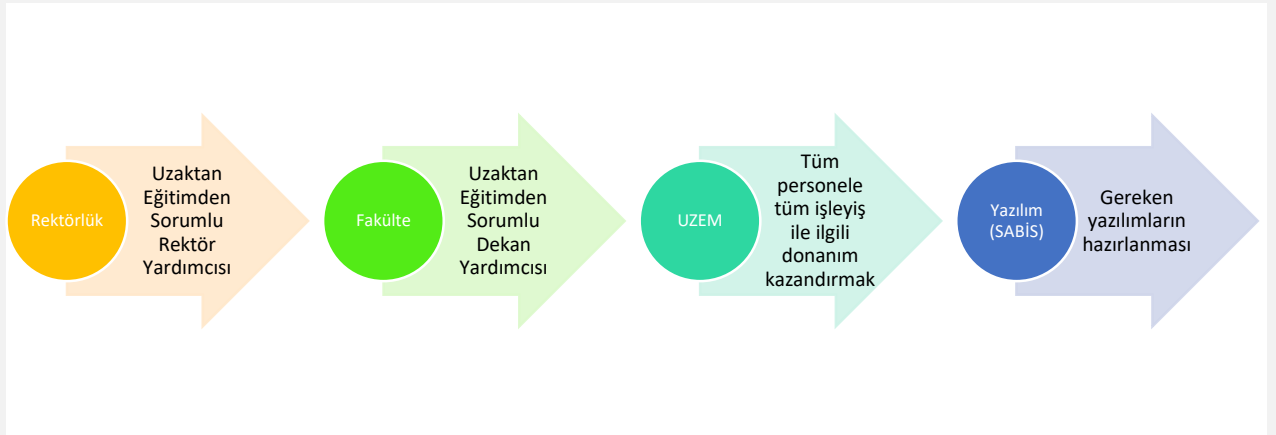
Merkez gerek normal dönemde gerekse pandemi döneminde yaşanan sıkıntılara çözüm odaklı şekilde yaklaşmaktadır. Eğitimin kalitesini sürekli ölçmek uzaktan eğitim alanında yapılan araştırmaları takip ederek yeni oluşumlar sağlamak merkezimiz tarafından son derece önem arz etmektedir. Öğrenciler her dersin kredisine göre standart yapıyı koruyarak canlı ders imkanı sağlamaktadır. Aynı zamanda bu imkanları geliştirmek adına çeşitli görüş ve talepler hem öğretici hem

de öğrenci tarafından dönemsel olarak alınmaktadır. Bu nedenle öğrenci ve öğretim elamanlarına memnuniyet anketleri yapılmakta, ölçüm sonuçlarına göre çeşitli iyileştirmeler gündeme gelmektedir. Pandemi döneminde yapılan memnuniyet anketine göre yer alan iyileştirmeler aşağıdaki gibi sıralanabilir

- ULAKBİM’den yeni bir sunucu barındırma ve yedekleme sözleşmesinin yapılması
- BigBlueButton sanal sınıf yazılımının geliştirilmesi
- Sınav modülünde yer alan taleplerin değerlendirilip, sisteme aktarılması
- Destek hizmetlerinin arttırılması
- Geçen dönem sınırlı olarak sağlanan canlı derslerin sonradan izleme saatlerinin 7/24 öğrenci hizmetine sunulması

Uzaktan eğitim merkezi tarafından performans artırma çalışmaları kapsamında kurumun ve paydaşların hedeflerinin orta yolda buluşmasına özen gösterilmiştir. Öncelikle öğrencilerin ve tüm çalışanların ortak bir başarı tanımına sahip olmaları hedeflenmiştir. Kurum içinde değerlendiren performans yönetim süreci ve yetkinlik modeline ilişkin sürekli bilgilendirme sunulmakta, performansın iyileştirilmesi ve kişisel gelişim planları için gerekli yöntemler sağlanmaktadır.

Merkezimiz 2020-2021 akademik yılına giriş sürecinde gerek üniversitemize kayıtlı öğrencilerin, gerek kurum içi eğitim faaliyetlerinin gerekse dış paydaşların ihtiyaçlarına cevap verebilecek kapasitede donatılmış bir yapıya bürünme ihtiyacı içerisine girmiştir. Merkezimizde uzaktan eğitim-öğretim süreçlerinin sağlıklı işletilmesi için gereken yapıda hizmet sağlamaktadır. Bunu gerçekleştirirken kullanılan araçlar da oldukça işlemsel ve sistemsal bir süreç izlenmektedir. Merkez tarafından öğrenciye, akademisyenlere ve dış paydaşlara uzaktan eğitim kullanımı konusunda eğitimler verilmiş, eğitimleri desteklemek amacıyla kısa tanıtım videoları çekilmiş ve sistemde paylaşılmıştır. Gerekli olan donanımsal ihtiyaçlar giderilmiş olup, yazılımsal gelişmeler sağlanmış ve her fakülteden personel eğitimi desteği sunmuştur. Merkezimiz üzerinden yapılan faaliyetler tamamen öğrenci odaklı bir yapı ile donatılırken, bu yapı üniversitenin tüm birimlerine Şekil 1’deki gibi sirayet etmiştir.



Şekil – 1: Uzaktan Eğitimin Altyapı Tesisi

Öğretim Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi

- Uzaktan Eğitim Yönergesi Oluşturmak
- Perculus, PerculusPlus, Adobe Connect, BigBlueButton Entegrasyonu

Uzaktan Eğitime İlişkin Eğitici ve Kullanıcı Eğitimleri

- Eğitimcilerin Eğitimi
- Sınavlar

Anketler

- Teknik Destek
- Tanıtım ve Destek Çalışmaları
- Raporlama
- İyileştirme Çalışmaları